

Regulamin świadczenia usług w ramach systemu sms-api.pl

Definicje

Usługodawca - firma Inteliso Grzegorz Mirz z siedzibą w Warszawie przy al.K.E.N. 46/U4.

Usługobiorca - osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z systemów Usługodawcy

Usługi - wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców. Szczegółowy wykaz i opis Usług stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu, stanowiący jego integralną część.

System - system umożliwiający świadczenie usług opartych na technologiach mobilnych i Internecie, szczegółowo opisany w **Załączniku nr 1** do niniejszego Regulaminu

Adres elektroniczny - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

Informacja handlowa - każda informacja przeznaczoną bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach nie służącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne, za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.

Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

SMS - krótka wiadomość tekstowa przesyłana za pomocą sieci telefonii komórkowej.

Regulamin - niniejszy Regulamin.

1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa:
 - prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców,
 - zasady wyłączania odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu świadczenia Usług.
- Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Usługobiorcom Regulamin przed zawarciem umowy o świadczenie Usług, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca. Usługobiorca nie jest związany tymi postanowieniami Regulaminu, które nie zostały mu udostępnione w sposób opisany wyżej.
- Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
- Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usług.

2. Rejestracja

- Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usług przez Usługodawcę jest prawidłowe wypełnienie przez Usługobiorcę formularza rejestracyjnego.

2. Usługobiorca wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że:
 - a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym,
 - b. uiszcza opłatę za Usługę w terminie i na warunkach przewidzianych w Regulaminie,
 - c. jest uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w imieniu własnym lub podmiotu, który reprezentuje,
 - d. zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.

3. Konto

1. Usługodawca po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego formularza rejestracyjnego utworzy dla Usługobiorcy w ramach Systemu unikalne konto.
2. Usługobiorca uzyskuje dostęp do konta za pomocą unikalnego identyfikatora i hasła dostępu. Usługobiorca obowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej identyfikatora lub hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.

4. Warunki świadczenia Usług przez Usługodawcę

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca są następujące:
 - a. połączenie z siecią Internet;
 - b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML).
2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług, a także środki techniczne dostępne Usługobiorcom w celu ich zminimalizowania, określone zostały w **Załączniku nr 2** do Regulaminu, stanowiącym jego integralną część.
3. Usługodawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia wybranych przez Usługobiorcę Usług nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu utworzenia konta. Jeżeli konto zostanie utworzone w dzień ustawowo wolny od pracy, wówczas rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi najpóźniej do końca pierwszego, następującego po nim dnia roboczego.

5. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców

1. Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. krótkotrwałego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Systemu. W takim wypadku Usługodawca poinformuje Usługobiorców na stronie www.sms-api.pl ze stosownym wyprzedzeniem o przerwie w świadczeniu Usług,
 - b. wysyłania na konta Usługobiorców komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem usług oraz informacji o ofertach Usługodawcy.
3. Dane Usługobiorców mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do celów marketingowych, a w szczególności do przesyłania lub zamieszczania treści reklamowych i promocyjnych.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez niego Usług w Systemie w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.
5. Usługodawca może zaprzestać świadczenia usług w dowolnym momencie w przypadku nieprzestrzegania przez Usługobiorcę postanowień niniejszego regulaminu
6. Usługodawca dołoży wszelkich starań celem zapewnienia poprawnego działania Usług jednak nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty wynikające z nieprawidłowego działania lub przerwy w działaniu Usług.

6. Warunki płatności

1. Usługobiorca jest zobowiązany do wnoszenia opłat za Usługę w wysokości i na warunkach określonych w umowie.
2. Po otrzymaniu dowodu wpłaty za założone konto, Usługodawca na żądanie Usługobiorcy wystawi fakturę VAT z datą otrzymania potwierdzenia wpłaty (data sprzedaży).
3. W przypadku korzystania przez Usługobiorcę z usługi abonamentowej, faktury za usługę będą wystawiane każdego ostatniego dnia miesiąca z 7 dniowym terminem płatności lub po przekroczeniu kwoty 500zł netto. Za dzień uiszczenia opłaty uznaje się dzień wpłynięcia środków na konto bankowe Usługodawcy.

4. Nie uiszczenie przez Usługobiorcę opłaty w terminie spowoduje automatyczne zablokowanie możliwości wysyłania wiadomości SMS z konta.
5. Konto w usłudze abonamentowej posiada limit debetu 1500zł netto. Możliwe jest zwiększenie limitu po uzyskaniu zabezpieczenia w formie ustalonej w umowie.

7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca i Usługobiorca obowiązani są do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu chyba, że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności. Obowiązek naprawienia przez Usługodawcę szkody nie obejmuje utraconych przez Usługobiorcę korzyści (lucrum cessans).
2. Usługodawca, który otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.
3. Usługodawca, który uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomił Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.
4. Usługodawca nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za:
 - a. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Usługobiorców z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa,
 - b. utratę przez Usługobiorcę danych spowodowanych działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria kabla, sprzętu, oprogramowania, itd.) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Usługodawcy (działanie osób trzecich),
 - c. szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostarczania usług, będące następstwem okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (siła wyższa, działania i zaniechania osób trzecich, itp.),
 - d. podania przez Usługobiorców nieprawdziwych lub niepełnych informacji przy rejestracji konta,
 - e. nie przestrzegania przez Usługobiorców warunków Regulaminu.

8. Postępowanie reklamacyjne

1. Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.
2. Reklamacje rozpatruje Usługodawca.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Usługobiorcy (imię, nazwisko, nazwę firmy, adres, adres poczty elektronicznej)
 - b. przedmiot reklamacji,
 - c. okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacje nie zawierające powyższych danych nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym wysłanym na adres Usługodawcy.
6. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania od Usługobiorcy. O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie zawiadomi Usługobiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.

9. Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Usługodawcę należności za daną Usługę w pełnej wysokości.
2. Umowa o świadczenie Usług ulega rozwiązaniu z chwilą wykorzystania przez Usługobiorcę wszystkich SMS-ów z pakietu, który wykupił.
3. W przypadku usługi abonamentowej, rozwiązanie umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej z 30 dniowym okresem wypowiedzenia.
4. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług i zaprzestać ich świadczenia bez obowiązku zwrotu całości lub części pozostałej do wykorzystania opłaty w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia przez Usługobiorcę istotnych postanowień Regulaminu,

- b. wykorzystywania przez Usługobiorcę Usługi niezgodnie ze jej przeznaczeniem, w szczególności przesyłania przez Usługobiorcę nie zamówionych informacji handlowych (spam).

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2007 roku
2. Usługodawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem umieszczenia zmienionego Regulaminu na witrynie WWW Usługodawcy.
3. Wszelkie spory wynikłe na gruncie Regulaminu rozpoznawał będzie Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.