

**Inteliso**  
We create our future

# sms-api.pl

Zastosowania SMS w rozwiązaniach biznesowych

# Agenda

- ❖ Możliwości bramki SMS
- ❖ Zastosowania
- ❖ Możliwości integracyjne
- ❖ Wskaźniki jakościowe
- ❖ Korzyści
- ❖ Do kogo skierowana jest usługa
- ❖ Źródła dodatkowych informacji
- ❖ Kontakt

# Możliwości bramki SMS

- **Ekspresowe dostarczanie** wiadomości do odbiorców (do **100000 sms/godzinę**)
- Dostarczanie ponad **550** sieci komórkowych na **całym świecie**
- Obsługa wielu **typów wiadomości**:
  - Sms standardowy
  - Sms „Flash”
  - Sms z polskimi znakami (nie wszystkie telefony potrafią otworzyć taki sms)
  - Wizytówki (VCard)
  - Kalendarz (VCalendar)
  - WAPPush
- **Personalizacja – każda wiadomość** może mieć inną treść oraz inne pole nadawcy
- Jako **nadawcę** można wpisać **nazwę firmy**. Można także podać **numer telefonu, numer Państwa infolinii lub komórkowy** – klient może oddzwonić lub odpisać
- Możliwość **łatwej integracji** niezależnie od języka, w którym stworzona jest Państwa aplikacja (udostępniamy SOAP Webservice – obsługiwane niemal w każdym współczesnym środowisku programistycznym, możliwość wysyłki przez HTTP Post/Get, dll COM)
- **Bezpieczna** komunikacja – połączenie **szyfrowane** (HTTPS)



# Zastosowania

- Kampanie **marketingowe (bulk sms)**
- Komunikacja **interaktywna** np.
  - tokeny,
  - hasła,
  - kody rabatowe
  - przypomnienie o spotkaniu
  - informacja o nowej poczcie
- Kampanie **windykacyjne**
- Informowanie klienta o statusie sprawy/możliwości odbioru towaru (komunikaty generowane np. z systemu **CRM**)
- Przekazywanie **kontaktu** do przedstawiciela
- Automatyczne **informowanie o przesyłce** – jako nadawca może być numer telefonu kuriera (wtedy **klient ma możliwość oddzwonienia do kuriera**)
- **Integracja z systemami** pocztowymi/systemami alarmowymi/systemami wykrywania zagrożeń itp. celem informowania użytkownika o sytuacji alarmowej



# Możliwości integracyjne

- **SOAP XML WebService** – możliwość szybkiej integracji niemal w każdym współczesnym języku/platformie programistycznej. Udostępniamy przykłady z w języku C# oraz PHP. Komunikacja bezpiecznym połączeniu HTTPS.
- **HTTP POST** – możliwość bardzo prostej integracji polegająca na przesłaniu formularza na odpowiedni skrypt na serwerze sms-api.pl z użyciem bezpiecznego połączenia HTTPS. Zalecane w przypadku niemożności użycia SOAP WebService
- **HTTP GET** – wysłanie wiadomości poprzez wywołanie odpowiedniego adresu www na serwerze sms-api.pl zawierającego klucze z odbiorcą, treścią itd. Metoda ta nie jest polecana ze względu na brak możliwości zaszyfrowania przesyłanych danych. Jednak czasem może okazać się przydatna w przypadku braku możliwości użycia pozostałych metod (np. systemy pocztowe itp.)
- **COM** – dostarczamy także DLL zgodny z COM
- **DB** – w przypadku dużych systemów udostępniamy możliwość połączenia VPN i bezpośredniego dostępu do bazy danych naszego SMSC.



# Wskaźniki jakościowe

- **95%** wiadomości dostarczanych jest w ciągu **5 sekund** od przekazania wiadomości do SMSC sms-api.pl

- **Raporty** doręczeń dla **99%** wiadomości

- **Redundancja** – system podstawowy oraz serwer zapasowy w różnych lokalizacjach, każdy z systemów jest połączony z kilkoma europejskimi centrami wymiany ruchu SMS w których uczestniczymy



# Korzyści

- **Proste wdrożenie**
- **Niezawodność** (redundancja)
- **Niska cena, brak opłat stałych**
- **Oszczędność czasu** pracowników (**automatyzacja** procesu **komunikacji** z klientem **bez udziału człowieka**)
- Możliwość **szybkiego dotarcia** do szerokiego grona **odbiorców**
- **Możliwość przetestowania** usługi przed rozpoczęciem procesu integracyjnego (testowe wysyłanie wiadomości ze strony sms-api.pl oraz możliwość wysyłki przy użyciu udostępnionych aplikacji: SMS Manager, SMS Sender)
- **Możliwość zlecenia integracji** naszemu zespołowi doświadczonych programistów.
- Możliwość rozliczenia PREPAID (cena zależy od wielkości zakupionego pakietu) lub POSTPAID (cena zależy od wielkości wygenerowanego ruchu)



# Do kogo skierowana jest usługa

Usługa skierowana jest do wszystkich, którzy cenią sobie wygodę, bezpieczeństwo, profesjonalizm, a jednocześnie wykorzystują możliwości obniżenia kosztów.

Współpracujemy z wieloma firmami, które dbają o **profesjonalną obsługę klienta** i w tym celu wykorzystują **nowoczesne** kanały komunikacji.

Są to głównie **duże firmy** z branż:

- **banki**
- **telewizje**
- **rozrywka**
- **e-biznes** (portale, esklepy, fora, hosting/systemy pocztowe)
- **logistyka / dystrybucja**
- **usługi medyczne**





# Źródła dodatkowych Informacji

- Opis bramki:

[http://sms-api.pl/opis\\_bramka\\_sms.php](http://sms-api.pl/opis_bramka_sms.php)

- Testowa bramka sms:

[http://sms-api.pl/bramka\\_sms.php](http://sms-api.pl/bramka_sms.php)

- Dokumentacja oraz przykłady integracji:

[http://sms-api.pl/dokumentacja\\_sms\\_api.php](http://sms-api.pl/dokumentacja_sms_api.php)

- Support

[support@inteliso.pl](mailto:support@inteliso.pl)



# Kontakt

## Inteliso

02-722 Warszawa  
al. K.E.N. 46/U4

tel. +48(22)4702320  
infolinia. 0801 00 11 22

[biuro@inteliso.pl](mailto:biuro@inteliso.pl)

[www.inteliso.pl](http://www.inteliso.pl)

[www.sms-api.pl](http://www.sms-api.pl)

**Inteliso**  
We create our future

[www.sms-api.pl](http://www.sms-api.pl) niezawodna bramka SMS